

Datenschutzerklärung

28. April 2025

1 Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie in Entsprechung des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021) über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

- Rodrigo Dominik Pammer
Postfach 0004, 8051 Graz-Gösting, Österreich
Tel.: +43 677 61728652
E-Mail: rodrigo.pammer@pammer-schulungszentrum.at

3 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO:

- lit. b (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen),
- lit. c (rechtliche Verpflichtung, z. B. steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungspflichten),
- lit. f (berechtigtes Interesse, z. B. effizienter Betrieb und Sicherheit unserer IT-Systeme),
- im Einzelfall lit. a (Einwilligung), sofern Sie uns diese erteilt haben.

4 Erhobene Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Kontakt- und Rechnungsdaten:** Name, Nachname, Anschrift, PLZ/Ort, E-Mail-Adresse, optionale CC/BCC-Mailadressen, Telefonnummer.

- **Nachhilfedaten:** Name des Erziehungsberechtigten, Name des Nachhilfeschülers/der-schülerin, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Alter, Schulstufe, Schultyp, aktuelles Thema, gewünschtes Fach, Ort (online oder Präsenz), Verfügbarkeit, Preis, Unterrichtsprotokolle.
- **Unterrichtsprotokolle:** beinhalten zusätzlich Datum und Uhrzeit der Nachhilfe, Form der Durchführung (online oder Präsenz), Name des Rechnungsempfängers, Name des Nachhilfelehrers, unterrichtetes Fach, erarbeitetes Thema sowie etwaige Anmerkungen des Nachhilfelehrers.
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Zeitzone, Gerät, Browser-Informationen (bei Nutzung unserer Website oder Online-Dienste).

5 Zwecke der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Organisation und Durchführung der Nachhilfe, Protokollierung,
- Erstellung von Angeboten, Verträgen und Rechnungen,
- Buchhaltung und Erfüllung steuerlicher Pflichten,
- interne Verwaltungs- und Kommunikationszwecke,
- Wahrung rechtlicher Ansprüche,
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

6 Auftragsverarbeiter und Empfänger

Buchhaltung & Zahlungsabwicklung

Wir nutzen FreeFinance (manubu gmbh, Concorde Business Park F, 2320 Schwechat, Austria, EU), wobei Kontakt- und Rechnungsdaten verschlüsselt verarbeitet werden. Die Bankanbindung erfolgt über die finAPI GmbH (Adams-Lehmann-Straße 44, 80797 München) via PSD2-Schnittstelle.

Interne Planung

Relevante Nachhilfedaten werden in einem geschützten Excel-Sheet gespeichert. Zugriff haben ausschließlich geschulte Mitarbeitende mit Vertraulichkeitsvereinbarung. Die interne Kommunikation der Nachhilfedaten erfolgt ausschließlich über End-zu-End-Verschlüsselung über Microsoft Teams.

Online-Unterricht

Bei Online-Nachhilfe nutzen wir Microsoft Teams oder Zoom gemäß deren Datenschutzerklärungen. Übermittlungen in die USA erfolgen auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln.

Weitere Empfänger

Datenweitergabe erfolgt nur, wenn

- gesetzlich vorgeschrieben,
- zur Durchsetzung von Rechten erforderlich,
- mit ausdrücklicher Einwilligung.

7 Speicherdauer und Löschung

- Buchhaltungsdaten: 7 Jahre (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- E-Mail-/Kontaktformulardaten: 1 Jahr nach letzter Korrespondenz,
- Unterrichts-/Planungsdaten: 3 Jahre nach Ende der Kundenbeziehung,
- Technische Logdaten: max. 12 Monate.

8 Sicherheit der Datenverarbeitung

Gemäß Art. 32 DSGVO setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen ein:

- Verschlüsselung der Daten (FreeFinance),
- SSL/TLS-verschlüsselte Übertragung,
- Zugriffsbeschränkungen, Rollenkonzepte, MFA,
- regelmäßige Backups und Updates,
- Schulung der Mitarbeitenden.

9 Übermittlungen in Drittländer

Bei Nutzung von Microsoft Teams oder Zoom können Daten in Drittländer übermittelt werden. Es gelten EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

10 Ihre Rechte

Sie haben gemäß Art. 15–22 DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch,

- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Bei Beschwerden wenden Sie sich an uns (datenschutz@pammer-schulungszentrum.at) oder an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien.

11 Kontakt für Datenschutzanliegen

- Rodrigo Dominik Pammer
E-Mail: datenschutz@pammer-schulungszentrum.at
Tel.: +43 677 61728652

12 Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.